

TRISS 2000

TRISS 2000

LUXEMBURG
TURIN
NAPOLI
MADRID
STUTTGART HBF.
LYON
HELSINKI
SAN FRANCISCO-DALLAS
PARIS
VENEZIG

TRAVEL BUSINESS SOFTWARE
BACK OFFICE
FRONT OFFICE
MARKETING
ACCOUNTING
RESERVATION
CONNECTIVITY

Die intelligente Reisebüro-Software für kleine und mittlere Retailer

Unsere ganzheitliche Betreuung auf der Basis solider Fachkompetenz begleitet Ihr Unternehmen in eine erfolgreiche Zukunft

Übersichtliche Bildschirmdarstellung • netzwerkfähig • Multiuser • Multitasking • einfache Dossiereröffnung • Dossierstammdaten mutierbar • Dossier-Annulation • gemischte Rechnungen • praktisch unbegrenzte Anzahl Leistungen pro Dossier • praktisch unbegrenzte Anzahl Teilnehmer pro Dossier • Dokumentenverwaltung • Statusverwaltung • Auftragsbestätigung • Buchungsbestätigung • Rechnung • Vorkalkulation • Nachkalkulation • MWST-Verwaltung • Lieferantenadressen • Verwaltung von Lieferantenrechnungen • Kunden-

adressen • Selektionsdaten • umfassende Suchfunktionen • Kundengeschichte • Umsatzstatistik • Mitarbeiterstatistik • Kundenstatistik • Lieferantenstatistik • Veranstalterstatistik • Mailing nach Umsatz • Mailing nach Reisezielen • Mailing nach Interessen • Mailing-Selektion • Kassenverwaltung • Kassenquittung • Bankkontenverwaltung • Zahlungsannahme bar • Zahlungsannahme ZED • Mahnung der Anzahlung • Mahnung der Restzah-

lung • Zahlungen an Kreditoren • Finanzbuchhaltung • Datensicherung • individuelle Druckersteuerung • Textverarbeitung • Hilfstabellen • CRS Interface • Kundenspezifische Interface Schnittstelle • Erkennen der Sitzklassen anhand der Buchungsklassen • E-Mail-Bestätigung • Fax Bestätigung • chronologisches Reiseprogramm • fremdwährungsfähig • multiwährungsfähig • Abteilungen • Mandanten • Multi PNR • Multi CRS • Listen • Offerten • Check In- Zeit • Terminals • Routing • Freigepäck • Fluggerät •

Operated by • Reisezeit • Hoteladressen • Hotelketten • Mietwagen • Hausboot • Motorcycle • Fahrrad • Zusatzfahrer • Kreuzfahrt • Fähre • Haustiere • Fahrzeuglänge • Fahrzeughöhe • Anhänger • Dachladung • Kleinkinder • Textbausteine • Visabestimmungen • Voucherdruck • Queue • Pendenz • 32-bit Architektur • Client Server • Native Code • und sehr, sehr viel mehr ...

Moduline AG

Augartenstrasse 16,
9402 Mörschwil
Telefon 071 868 78 00
Fax 071 868 78 08
E-Mail info@moduline.ch

Weitere Stichworte gefällig?
Stellen Sie uns eine Frage!
Wir antworten Ihnen gerne

Adressstammdaten

Selected Screen Shots

Die Angaben gelten sinngemäss auch für die Lieferanten- und Provideradressen.

Adressstamm für Kunden, Lieferanten und Provider

Als Kunden-, Lieferanten- und Providerstamm stehen Ihnen umfassende Adressverwaltungen zur Verfügung. An die hundert Eingabefelder, verteilt auf mehrere Registerkarten, lassen eine feine Strukturierung zu, welche auch hohen Marketingansprüchen genügt. Die nahtlose Verknüpfung mit den Modulen DOSSIERVERWALTUNG, KREDITOREN und DEBITOREN stellt sicher, dass alle Daten einfach gepflegt und auf dem neuesten Stand gehalten werden können und gewährleisten höchste Datenkonsistenz. Auf die hier erfassten Informationen greifen alle Module bei Bedarf zu. Übersichtliche Registerkarten gliedern umfangreiche Zusatzinformationen. TRISS 2000 verwaltet neben den Hauptadressen auch beliebig viele Zustelladressen. E-Mail- und Homepage Adressen werden mit einem Mausklick aktiviert, Dokumente zum Versand ohne weitere Manipulation ins PDF Format übertragen. Auswertungen können auf praktisch allen Feldern vorgenommen und bei Bedarf in anderen Programmen (z.B. Excel®) weiterverarbeitet werden.

TRISS: Kundenstamm...
 Anrede: Firma
 Name: Moduline AG
 Strasse: Augartenstrasse 16
 Zusatz:
 PLZ und Ort: 9402 Morschwil
 Landcode: CH
 Telefon 1: 071-868 78 00
 Telefon 2:
 Telefon 3:
 Fax 1: 071-868 78 08
 Fax 2:
 Fax 3:
 Stammdaten | Kontakte | Angehörige | Bank | Selektions Codes | Queue | Infofelder | Consolidator | Printhistory
Zwingende Daten...
 Nummer: 10000001
 Keyword: MODULINE
 Erfasst am: 14.08.2001
 Update: 31.03.2004
 Währungscod: CHF Sprachcode: D
Optionale Daten...
 Agenten Code: SG-2345-01
 IATA-Code: 11123
 Rabatt %: 0.00
 Mailing
 Mailing Doubletten
 Commercial
 Black List
 Stammkunde
 Manager: Markus Lorenzi
 Briefanrede: Sehr geehrter Herr Lorenzi
 E-Mail: info@moduline.ch
 Homepage: www.moduline.ch
 Umbuchen | NEU | MUT | LZV | LZF | HST | DEL

TRISS: Kontaktperson mutieren...
 Anrede: Firma
 Name: Moduline AG
 zu Händen: Herr Markus Lorenzi
 Strasse: Augartenstrasse 16
 Zusatz:
 LC, PLZ + Ort: CH 9402 Morschwil
 Land: Agresse
 Telefon Direktwahl:
 FAX Direktwahl:
 Anrede: Sehr geehrter Herr Lorenzi
 Position: Manager
 E-Mail: lorenzi@moduline.ch
 Homepage: http://www.moduline.ch/lorenzi
 Bemerkungen:
 Speichern | Abbrechen

Kundenstamm „Kontakte“

Eine Adresse, mehrere Kontakte: Familien, Konkubinatspaare, Abteilungen in Firmen, Geschäftsleute, die auch ihre privaten Reisen bei Ihnen buchen. Dank der intelligenten Datenstruktur erledigt TRISS 2000 dieses Problem ohne weiteres. Die frei definierbaren Selektionscodes ermöglichen eine sehr differenzierte Marktbearbeitung. Mailings können wahlweise an die Hauptadresse und / oder die Kontaktadresse(n) geschickt werden. Einer überdurchschnittlich zielgerichteten Marktbearbeitung steht damit nichts im Weg.

Kundenstamm „Angehörige“

Jeder Adresse können beliebig viele „Angehörige“ zugewiesen werden. Neben Geburtsdatum, Nationalität, persönlicher E-Mail Adresse, Passinformationen, FQT-Daten, Kreditkartenangaben, Reiseversicherungen und Besondere kann auch die Beziehung zur Hauptadresse definiert werden.

TRISS: Kundenstamm...
 Anrede: Firma
 Name: Moduline AG
 Strasse: Augartenstrasse 16
 Zusatz:
 PLZ und Ort: 9402 Morschwil
 Landcode: CH
 Telefon 1: 071-868 78 00
 Telefon 2:
 Telefon 3:
 Fax 1: 071-868 78 08
 Fax 2:
 Fax 3:
 Stammdaten | Kontakte | Angehörige | Bank | Selektions Codes | Queue | Infofelder | Consolidator | Printhistory

Name	GebDATUM	Telefon	Fax
FORSTER CHRIS MR	01.01.1950		
LORENZI MARKUS MR	..		
MEYER RENE MR	..		

 Name: FORSTER CHRIS MR
 Geburtsdatum: 01.01.1950 Nationalität: CH
 E-Mail: cforster@active.ch
 Tel Direkt:
 Fax Direkt:
 Position:
 NEU | MUT | HST | DEL

Kundenstamm „Selektionscodes“

Selektionscodes bilden einen wichtigen Bestandteil Ihrer Marketing-Informationen. Bei konsequentem und durchdachtem Einsatz stehen Ihnen damit fast unbegrenzte Möglichkeiten offen, dies natürlich zusätzlich zu den ohnehin und anderweitig verwalteten Daten. Als Anwender steht es Ihnen frei, wieviele Selektionscodes Sie anbieten wollen und wieviele Sie davon einer Adresse zuordnen.

The screenshot shows the 'TRISS: Kundenstamm...' window. At the top, there are fields for company information: 'Anrede: Firma', 'Name: Moduline AG', 'Strasse: Augartenstrasse 16', 'Zusatz:', 'PLZ und Ort: 9402 Mörswil', and 'Landcode: CH'. On the right, there are telephone and fax numbers: 'Telefon 1: 071-868 78 00', 'Telefon 2:', 'Telefon 3:', 'Fax 1: 071-868 78 08', 'Fax 2:', and 'Fax 3:'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Stammdaten', 'Kontakte', 'Angehörige', 'Bank', 'Selektions Codes', 'Queue', 'Infofelder', 'Consolidator', and 'Printhistory'. The main area is split into two panes. The left pane, titled 'Bestehende Kundenselektion', shows a list with columns 'Beschrieb' and 'Interesse: Bergsteigen', and a row 'Club FC Mörswil'. The right pane, titled 'Selektionscodes KUNDEN', has a search field 'Suchen nach...' and a table with columns 'Code' and 'Beschrieb'. The table contains the following entries:

Code	Beschrieb
CL FCM	Club FC Mörswil
CL HM	Club Musikverein Harmonie
IN AMERIKA	Interesse: USA Reisen
IN BERGSTEIG	Interesse: Bergsteigen
IN KREUZFAHR	Interesse: Kreuzfahrten
IN TAUCHEN	Interesse: Tauchen

The screenshot shows the 'TRISS: Queue-Eintrag mutieren...' window. It features a table with columns 'Datum', 'Status', 'Visa', and 'WetMachts?'. The first row contains the values '01.04.2004', 'ND', 'MCRM', and 'MCRM'. To the right, there are fields for 'Erinnerungsdatum: 01.04.2004', 'Erfasst von: MCRM am: 31.03.2004', 'Eintrag erledigt: ', and 'Wird erledigt von: MCRM'. Below these is a large yellow text area labeled 'Queue Text...' containing the text: 'Offerte für USA Reise im Herbst erstellen. Basis 2 Nächte NYC, 2 CHI, Rte 66, 4 SF0. Abreise nicht vor 1. SEP'. At the bottom right, there are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.

Kundenstamm „Queue“

Pendenzen werden von TRISS 2000 einfach und zuverlässig in Queues verwaltet. Jedes Modul und jeder Anwender verfügen über eine eigene Queue. Zusätzlich unterstützt Sie TRISS 2000 mit so genannten Systemqueues, welche Sie auf kritische Situationen hinweist. Täglich werden Sie auf die fälligen Pendenzen hingewiesen. Unerledigte Aufgaben werden automatisch auch an den folgenden Tagen angezeigt. Der Queue-Text kann beliebig lang sein. Angezeigt wird nicht nur, wer die Aufgabe wann zu erledigen hat, sondern auch, wer wann die Queue gesetzt hat.

Kundenstamm „Notizen“

In freien Notizenfeldern können unstrukturierte Informationen erfasst und formatiert werden. So können zum Beispiel von Dossiers unabhängige Verkaufsgespräche und Beobachtungen protokolliert werden. Richtig eingesetzt, ein hervorragendes Instrument für den Verkauf, die Basis einer Kundenpflege auf höchstem Niveau.

The screenshot shows the 'TRISS: History mutieren...' window. It features a table with columns 'Datum' and 'Sachbearbeiter'. The first row contains the values '14.08.2001' and 'MCRM'. To the right, there are fields for 'Erstellt am: 14.08.2001' and 'Sachbearbeiter: MCRM'. Below these is a large yellow text area labeled 'History-Text...' containing the text: 'Öffnungszeiten: Mo-Fr 09:00-12:00/13:30-18:00'. At the bottom right, there are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons.

Dossierverwaltung

Selected Screen Shots

Dossier „Stammdaten“

Auf der Stammmaske werden alle wichtigen Merkmale des Dossiers angezeigt. Damit verschaffen Sie sich mühelos einen umfassenden Überblick über den aktuellen Stand. Kritische Situationen wie beispielsweise offene Zahlungen oder abgelaufene Fristen werden farblich unterstrützt.

Detailinformationen sind in der Regel nur einen Maus(doppel)klick entfernt und unterteilt in Leistungsdaten (Flüge, Hotels, Fahrzeuge, Schiffe, Bahn und Diverses), Finanzdaten (Debitoren und Kreditoren) und Back Office-Daten (Dokumente, Queues, History etc.).

Jedes Dossier kann zudem mit beliebig vielen Selektionscodes versehen werden. Dies erlaubt raffinierte statistische Auswertungen, die auch Mehrfachnennungen unterstützen.

Dossier „Flugsegmente“

Leistungssegmente können mit allen Details erfasst werden. Die meisten CRS übermitteln Flugdaten umfassend, so dass eine manuelle Nachbearbeitung kaum mehr nötig ist. TRISS 2000 erkennt neben dem Ticketing Carrier auch den Operating Carrier, Terminal, Fluggerät, Datumsverschiebungen in beliebiger Richtung und in Abhängigkeit des Carriers auch die Sitzklasse anhand der Tarifklasse. Check In-Zeiten können für jedes Segment eingegeben werden. Weitreichende Suchfunktionen ermöglichen das Auffinden von Dossiers und Segmenten selbst nach ausgefallensten Kriterien. So können beispielsweise bei Streikandrohungen auf gewissen Flughäfen an bestimmten Zeiten im Nu alle betroffenen Kunden eruiert und informiert werden.

Dossier „Hotelsegmente“

Jede Hotelbuchung kann zusätzlich über den Room-Manager mit einer Zimmerverwaltung verknüpft werden. Individuelle Voucher zu jeder Leistung können auf Knopfdruck erstellt werden. Oft verwendete Eingabefelder können hinterlegt werden. Ganze Leistungssegmente können so gespeichert werden, dass sie in Zukunft in anderen Dossiers schnell und zeitsparend verwendet werden können. Kundenwünsche, Zimmernummern und Zimmerbeschreibungen können in TRISS 2000 nicht nur verwaltet, sondern auf Wunsch auch in Dokumente gedruckt werden, wie übrigens beinahe alle vom Anwender erfassten Daten auch!

